PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

FICHA:	**3142998**
PROGRAMA	**SERVICIO AL CLIENTE**
CODIGO	**13530025 V2**

RESULTADOS:		**1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN**					**2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 2**		
ACTIVIDADES A DESARROLLAR		Evidencia 1: Protocolo de Atención Personalizada		Evidencia 2 : Protocolo de Atención Telefónica		**RESULTADO DE APRENDIZAJE**	Evidencia 3: Evaluacion de la Satisfaccion del Cliente		**RESULTADO DE APRENDIZAJE**
TIPO DE ENTREGA		DIGITAL		DIGITAL			DIGITAL		
Fecha de entrega		4/12/2024		6/12/2024			13/12/2024		
		ENTREGO	**observación**	**ENTREGO**	**observación**		**ENTREGO**	**observación**	
DOCUMENTO	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**SI/NO**		**SI/NO**		APROB/ NO APROB	**SI/NO**		APROB/ NO APROB
5106560	MIGUEL JOSE OCHOA	SI	A	SI	A	APROBADO			
6298776	JAVIER ANDRES RIVAS PAVIQUE	SI	A	SI	A	APROBADO			
7544997	ARAN XAVIER TESTA MIRENA	SI	A	SI	A	APROBADO			
1010186871	BRAYAN STEVEN RAMOS MANCHOLA	SI	A	SI	A	APROBADO			
1022968475	JUAN JOSE VALENCIA BAJONERRO	SI	A	SI	A	APROBADO			
1030140639	FABIAN ANDRES URIBE CASTAÑO	SI	A	SI	A	APROBADO			
1057757482	EVELIN GOMEZ CHAGUENDO	SI	A	SI	A	APROBADO			
1077200232	MAIRA ALEJANDRA IBARGUEN RAMOS	SI	A	SI	A	APROBADO			
1078461290	LICETH BENITEZ CASTAÑEDA	SI	A	SI	A	APROBADO			
1088008512	MARIANA OSPINA TAPIERO	SI	A	SI	A	APROBADO			
1088266567	ELIZABET CRISPIN OSORIO	SI	A	SI	A	APROBADO			
1088297324	BREHINER DAVID ARICAPA CHIQUITO	SI	A	SI	A	APROBADO			
1088828282	SOFIA RUBIO CUBILLOS	SI	A	SI	A	APROBADO			
1089100185	JOSE DADID RESTREPO GAITAN	SI	A	SI	A	APROBADO			
1089101304	ANA SOFIA GIRALDO ARANGO	SI	A	SI	A	APROBADO			
1089385826	JULIAN ANDRES RODRIGUEZ VALLEJO	SI	A	SI	A	APROBADO			
1089602370	JHON LADINO MORENO	SI	A	SI	A	APROBADO			
1089605106	CAMILA GARCES PULGARIN	SI	A	SI	A	APROBADO			
1089606546	ESTEBAN ROTAVISTA ORDOÑEZ	SI	A	SI	A	APROBADO			
1089606649	JUAN DAVID RIVERA CARDONA	SI	A	SI	A	APROBADO			
1089606945	NAHOMI JULIETH MUÑOZ MINA	SI	A	SI	A	APROBADO			
1089937469	SALOME SALAZAR CUBIDES	SI	A	SI	A	APROBADO			
1110501435	KEYTHLIN SHARON GALVEZ CALDERON	SI	A	SI	A	APROBADO			
1114210588	JUAN PABLO JARAMILLO OSPINA	SI	A	SI	A	APROBADO			
1128906221	MELANY VALENTINA DIAZ GIRALDO	SI	A	SI	A	APROBADO			
1137062001	CRISTIAN DAVID PEREZ FERNANDEZ	SI	A	SI	A	APROBADO			
1140064970	ESTEFANIA ARIAS CASTAÑEDA	SI	A	SI	A	APROBADO			
1140065690	STIVEN CARDONA GARCIA	SI	A	SI	A	APROBADO			
1150185217	MICHELLE VALERIA CATAÑO DAVILA	SI	A	SI	A	APROBADO			
1150687580	ALEXANDRA OLAYA CELIS	SI	A	SI	A	APROBADO			
1197463895	DANIEL ALEJANDRO SUACHE VELASQUEZ	SI	A	SI	A	APROBADO			